

AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE

AVVISO PUBBLICO

OGGETTO: ID22SER059. CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIZIONE DI UNA GARA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNI NOTIFICATE ALLE AZIENDE SANITARIE DEL SSR NELL'AMBITO DELLA COPERTURA ASSICURATIVA CENTRALIZZATA RCT/O DEL FVG E CURATE DALL'AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE.

VISTO l'art. 66 del D.lgs. n. 50/2016 rubricato *"Consultazione preliminare di mercato"*, il quale dispone che *"prima dell'avvio di una procedura d'appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti da esse programmati e dei requisiti relativi a questi ultimi"*;

RITENUTO opportuno attivare una consultazione preliminare di mercato al fine di verificare le attuali potenzialità del mercato di riferimento, garantendo tra l'altro la pubblicità all'iniziativa di approvvigionamento e l'osservanza dei principi di trasparenza e massima partecipazione degli operatori economici;

RILEVATO che la presente consultazione preliminare va intesa come una semplice pre-fase di gara, non finalizzata all'aggiudicazione di alcun contratto, ma volta a:

- agevolare la preparazione dell'appalto e lo svolgimento della relativa procedura;
- informare gli operatori economici dell'intendimento della SA di voler indire l'appalto programmato;
- verificare l'esistenza di operatori economici in grado di svolgere le attività richieste in quanto in possesso dei requisiti tecnico professionali necessari;
- avviare un dialogo informale con gli operatori economici, onde ricevere dai medesimi osservazioni, suggerimenti e informazioni circa la loro disponibilità ad essere invitati alla procedura, onde acquisire il possesso dei predetti requisiti e verificare l'eventuale esistenza di soluzioni tecniche alternative per l'espletamento dei servizi/forniture.

TUTTO CIO' PREMESSO

SI RENDE NOTO CHE

L'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) avvia la presente consultazione preliminare di mercato che è propedeutica all'indizione di una gara a procedura aperta per

l'affidamento della fornitura in modalità SaaS (Software As A Service) di una piattaforma che supporti l'Azienda di Coordinamento per la Salute nella gestione delle richieste di risarcimento notificate alle Aziende Sanitarie del SSR nell'ambito della copertura assicurativa centralizzata rct/o degli Enti del S.S.R. del FVG.

La gara sarà articolata in un unico lotto.

Il contratto d'appalto sarà sottoscritto al termine della procedura di gara e avrà una durata di 60 mesi, con eventuali periodo di rinnovo pari a 24 mesi, per un importo complessivo indicativo di € 125.000,00, stimato sulla base di analoghi servizi qualificati presenti nel market place AgID in ossequio alle Circolari n. 2 e 3 del 09/04/2018 dell'Agenzia in questione.

Inoltre la presente documentazione è da considerarsi utile esclusivamente ai fini della consultazione di mercato e che potrà essere modificata, integrata, sostituita ad insindacabile giudizio di ARCS preliminarmente alla fase di indizione.

Pertanto agli operatori economici che intendono partecipare all'indagine conoscitiva, si chiede di valutare l'impostazione di seguito descritta che sintetizza i punti di maggior rilevanza, e di formulare ogni osservazione di merito con l'obiettivo di meglio rappresentare l'approccio metodologico che l'esperienza diretta di ciascun operatore economico potrebbe suggerire.

La soluzione dovrà fornire una visione integrata e centralizzata di tutte le informazioni e i dati relativi ai singoli sinistri e per ognuno di essi il monitoraggio dello stato della pratica.

1. REQUISITI GENERALI DELLA PIATTAFORMA

- Lingua: utente in lingua italiana; è comunque richiesta la corretta visualizzazione anche dei caratteri diacritici e di altri non appartenenti all'alfabeto latino.
- Privacy e sicurezza: rispetto della normativa vigente in materia di privacy e sicurezza informatica dei dati. La soluzione proposta deve garantire un'adeguata protezione di tutte le informazioni contenute e di tutte le transazioni dati gestite in accordo alla normativa vigente;
- gestione documentale con la capacità di eseguire l'upload di documenti, anche firmati digitalmente;
- storicizzazione dei dati; (opzionale)
- gestione dei log e tracciatura delle operazioni/log (in maniera sicura e inalterabile) nell'iter dei processi.
- la manutenibilità;
- la scalabilità

La Ditta in merito alla soluzione proposta dovrà possedere comprovate referenze nel settore pubblico locale e/o centrale ed aver maturato esperienze con tali soggetti per analoghe attività a supporto della gestione dei casi.

2. SPECIFICHE NON FUNZIONALI

- modello cloud computing SaaS (Software as a Service) conforme alle circolari AgID 2 e 3 del 9.04.2018;
- soluzione qualificata e pubblicata nel Cloud Marketplace AgID per la PA;
- software gestionale web-based (tutte le funzioni accessibili attraverso browser web senza ricorso a plugin/estensioni);
- soluzione cross browser;
- conforme alle linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici del 26.11.2019, alla "legge stanca" (Legge n.4 del 09.01.2004 e ss.mm.) e al DPR "Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n.4 per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici
- conforme al Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali. In considerazione alla finalità e alla tipologia dei dati interessati, al fine di garantire la sicurezza e prevenire il trattamento dati in violazione del Regolamento, sono richieste implementazioni di adeguate misure per attenuare i rischi (es. pseudonimizzazione e crittografia).
- soluzione progettata e realizzata adottando le politiche per lo sviluppo sicuro del codice secondo quanto dettato dalle "Linee guida per lo sviluppo del software sicuro" rilasciate da AgID;
- il servizio dovrà essere accessibile da SPID e CIE (oltre che dalle credenziali proprietarie della singola Amministrazione – da utilizzare esclusivamente nella gestione di eventuali e sopravvenuti vincoli normativi e/o tecnologici)
- soluzione con sistema integrato di gestione di tutte le tipologie di utenze e con la possibilità di operare per la creazione, modifica ed eliminazione di utenti. L'accesso all'applicazione da parte dei vari utenti per le diverse funzionalità disponibili deve essere regolato mediante la creazione di adeguati ruoli e specifici privilegi per ciascun ruolo. Ogni ruolo deve essere configurato con un diverso insieme di diritti che determinano il particolare accesso alle informazioni e attività del sistema; soluzione con sistema di tracciamento e registrazione a livello di sistema (log applicativi) delle attività eseguite da tutti gli utenti del sistema, siano essi interni od esterni, compresi gli utenti di amministrazione in accordo alla normativa vigente. Questi sistemi dovranno consentire la parametrizzazione della durata di tenuta dei file log generati secondo le indicazioni impartite dalla Stazione Appaltante;

- supporto operativo in lingua italiana per tutti i giorni feriali nelle ore d'ufficio (lun-ven 8:00-18:00)

3. SPECIFICHE FUNZIONALI

1. gestione informatizzata dei sinistri, dei dati e delle relative attività;
2. possibilità di visualizzare il flusso di lavoro e l'attività effettuata riguardante il singolo sinistro in tempo reale e diversificata in relazione ai differenti profili operanti;
3. aggiornamento dello status del sinistro da parte dei differenti utilizzatori con possibilità di caricamento di documentazione in diversi formati (anche file firmati digitalmente);
4. Integrazione con il protocollo (GIFRA/Insiel) dell'ARCS al fine di semplificare la procedura di implementazione dei documenti nel sistema gestionale;
5. possibilità di produrre elaborati statistici relativi ai dati memorizzati. Lo strumento dovrà permettere funzioni di analisi, di reportistica e capacità analitiche con viste personalizzate rispetto agli operatori autenticati;
6. creazione ed esportazione di specifici file per la gestione del flusso SIMES
7. -migrazione sulla piattaforma dello storico già presente a sistema per il recupero del patrimonio informativo già consolidato
8. consentire le multisessioni di lavoro.

4. SERVIZI ATTIVABILI SU SPECIFICA RICHIESTA DI ARCS

Potrà essere previsto nei documenti della procedura la possibilità di attivare un rinnovo contrattuale nonché l'attivazioni di ulteriori opzioni previste dal Codice dei Contratti Pubblici.

5. GESTIONE ECONOMICA DEL CONTRATTO

È previsto il pagamento del corrispettivo dovuto per la fornitura di cui trattasi tramite l'emissione da parte del Fornitore di canoni mensili. Il fornitore sarà obbligato in prossimità della scadenza contrattuale a garantire il supporto alla migrazione.

6. AVVIO DEL CONTRATTO

Resta inteso che saranno da definire delle soluzioni specifiche, diverse rispetto alle condizioni da applicare a regime, per la gestione economica del contratto nella fase di avviamento della piattaforma, che dovrà essere pienamente operativa entro 3 mesi dalla data di avvio dell'esecuzione contrattuale.

7. ATTIVITA' FORMATIVA E ASSISTENZA AL PERSONALE AZIENDALE

E' ricompreso nella fornitura in argomento anche l'attivazione di un servizio di formazione blended. Durante l'avvio del nuovo gestionale si presuppone la necessità di formazione on-site di n.2 giornate o seconodo la necessità riscontrata. Sucessivamente alla fase di avvio, durante l'esecuzione contrattuale, si richiede la disponibilità a favore del personale aziendale da remoto a richiesta per un massimo di 1 giornata/mese nelle ore di ufficio.



8. ATTIVITA' DI INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

La fornitura dovrà ricomprendere l'attività di installazione (personalizzazione) e quella di manutenzione ordinaria e straordinaria volta alla risoluzione di tutti i malfunzionamenti che ne impediscano il regolare utilizzo secondo gli SLA (service level agreement) da contrattualizzare.

9. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

In merito ai contributi forniti dagli operatori economici, ai sensi delle Linee Guida ANAC n. 14, si precisa quanto segue:

- i contributi si conformano ai canoni di correttezza, chiarezza e trasparenza;
- in ogni caso i contributi non possono anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della consultazione che abbiano l'effetto di alterare il regolare sviluppo competitivo della successiva fase di selezione;
- i soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione. I partecipanti precisano altresì se la divulgazione dei contributi forniti dovrà avvenire in forma anonima.

9.1- Modalità di svolgimento della consultazione preliminare di mercato

La consultazione preliminare di mercato si svolgerà secondo le modalità che verranno successivamente comunicata da ARCS:

1) IL 17.11.2022:

- dalle ore 9.30 alle 10.30 circa: si terrà la seduta plenaria nella quale verrà esposto le caratteristiche tecniche del servizio richiesto e saranno fornite ulteriori informazioni utili;
- dalle 10.30 in poi: saranno calendarizzate e comunicate le sedute con i singoli operatori economici partecipanti, di circa 1 h ciascuna;

9.2- Domanda di partecipazione

I soggetti interessati a partecipare alla consultazione preliminare di mercato sono invitati a compilare e trasmettere la **domanda di partecipazione** (Allegato B) sottoscritta dal legale rappresentante, unitamente a:

- fotocopia del documento di identità in corso di validità;
- eventuali osservazioni e contributi riferiti al documento tecnico allegato. Le osservazioni dovranno essere formulate in maniera sintetica e puntuale indicando le voci alle quali si riferiscono e segnalare le criticità, discrepanze o situazioni ostative alla partecipazione alla gara.
- eventuale atto di delega con indicazione del nominativo dei soggetti incaricati a partecipare all'incontro, allegandovi per ciascuno di essi:
 - a) fotocopia del documento di identità in corso di validità del soggetto delegato;
 - b) **indirizzo email** al quale verrà trasmesso l'invito a partecipare nel quale verranno indicati i dettagli dell'incontro (modalità dell'incontro, sede, orari)

Gli operatori interessati potranno far pervenire la domanda di partecipazione, previamente compilata, a mezzo PEC all'indirizzo arcs@cartsanita.fvg.it entro le ore 12:00 del 10.11.2022.



indicando come oggetto ""ID22SER059. Consultazione preliminare di mercato finalizzata all'indizione di una gara per l'affidamento della fornitura di una piattaforma per la gestione delle richieste di risarcimento danni notificate alle aziende sanitarie del SSR nell'ambito della copertura assicurativa centralizzata rct/o del fvg e curate dall'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute".

Ulteriori informazioni

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Elena Pitton

Il presente avviso e l'esito della consultazione sono pubblicati sul sito www.arcs.sanita.fvg.it alla voce: **"Bandi e Gare – Manifestazioni di Interesse"**.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., tutti i dati forniti saranno trattati nei modi e per le finalità indicate nella Informativa allegata, a cui si rinvia.

Il Direttore

S.C. Acquisizione Beni e Servizi

Dott.ssa Elena Pitton

firmato digitalmente